

英国社会工作价值伦理介绍（二）

◆ 元迪 吴一超

英国社会工作伦理守则由三个主要的价值观发展而来，包括尊重人的内在价值和尊严、促进社会公平和正义及维护专业价值和伦理守则的职业操守（英国社会工作协会，BASW，2014）。下面介绍英国社会工作价值观和伦理原则以及实践原则。

价值观及伦理原则

（一）尊重人的内在价值和尊严

尊重人的内在价值和尊严是英国社会工作伦理守则价值观之一，人权价值观来源于联合国《世界人权宣言》（1948）和其他联合国关于人权的宣言文件，以及从宣言发展而来的相关公约文件中所传达出的尊重每个人内在价值和尊严的声明。尊重人的内在价值和尊严引导下的伦理原则包含以下五条。

维护和促进人的尊严与幸福。社会工作者应该尊重、维护和捍卫每一个人的身体、心理、情感和精神上的完整与健康，应致力于维护社会中个人和团体的利益并避免伤害。

尊重自主权。社会工作者在不危及他人的权利、安全和合法利益的前提下，应该尊重、促进和支持每一个人的尊严与权利，帮助他们做出自己的决定，不论他们的价值观和生活选择如何。

促进参与权。社会工作者应该促进人们广泛参与和接受社会工作服务，使他们能够有权利选择影响其自身生活的决定与行动。

把每个人当做一个整体来对待。社会工作者应该关心每一个人的生活全部，包括其家庭、社区、社会和自然环境等。

识别和发展优势。社会工作者应该注重所有个人、群体和社区的力量，以发展他们的优势并保护他们的权利。

（二）社会正义

社会正义是指社会工作者有责任促进社会公正，既包括广义的社会范畴，也包括狭义的社会工作者周边的人群网络。社会正义价值观引导下的伦理原则包含以下五条。

抵制歧视。社会工作者有责任来抵制由诸如能力、年龄、文化、性别、婚姻状况、社会经济地位、政治见解、肤色、种族（或其他身体特征）、性取向或精神信仰等特点所导致的歧视现象。

承认多样性。社会工作者应承认和尊重他们所服务的社会群体的多样性，同时考虑到个人、家庭、群体和社区的差异。

配置资源。社会工作者应该确保按需公平分配其所支配的资源。

挑战不公正的政策和行为。社会工作者有义务使其雇主、政策制定者、政治家和普通公众注意到资源不足的问题，以及资源分配、政策制定时出现不公平甚至违法的情况。

协调工作。社会工作者以及其他个人和集体有责任抵制一切导致社会排斥、侮辱或虐待的社会行为，并致力于创造一个包容和谐的社会。

（三）职业操守

职业操守是指社会工作者有责任尊重和维持专业价值和伦理守则，并以可靠、诚实和可信赖的方式行事。职业操守价值观引导下的具体伦理原则包含以下五条。

维护行业声誉。社会工作者应该随时恪守专业的价值观和原则，

确保他们的行为不会为行业蒙羞。

值得信赖。社会工作者应以诚实、可靠和公开的工作方式，清楚地解释他们的职业角色、干预和决定，而不是企图欺骗或操纵案主、同事或其雇主。

维护专业界限。社会工作者应该在与案主和同事的关系中建立适当的界限，而不是为了个人利益、经济利益甚至是性需要滥用自己的职位。

做出专业的判断。社会工作者应该经过权衡和深思熟虑来做出专业判断，并对自己的价值观、偏见以及利益冲突有可能对他人造成的影响时刻保持清醒的认识。

具有职业责任感。社会工作者应该随时对案主、雇主和公众的判断与行动作出解释和证明。

社会工作的实践原则

《英国社会工作伦理守则》包括以上尊重人的内在价值和尊严、社会公正和职业操守有关的价值观和伦理原则，同时也包括社会工作实践原则，实践原则具体阐述了应当如何在实践过程中应用伦理原则。以下将介绍其中包含的 17 条具体伦理实践原则。

建立专业关系。社会工作者与案主的专业关系应建立在尊重隐私、可靠性和保密性的基础上，并尊重案主的自主选择权及决定权。社会工作者应保持与个人、家庭、团体、社区和其他机构的合作，进行有效的沟通，并且重视来自其他学科的同事的贡献。

风险评估与管理。社会工作者应该认识到，案主也有义务承担风

险, 并使案主识别和管理潜在的和实际的风险, 同时尽可能确保案主的行为不会伤害到自己或其他人。在与案主的安全或其他人的权利不冲突的情况下, 社会工作者应支持案主就自己的生活做出明智的决定, 并提升案主的自主权和独立性。社会工作者只有在道德、职业和法律上有正当理由的情况下, 才能采取行动剥夺公民的民事权利或法律权利。

以案主的知情同意授权行事, 除非法律要求保护该人或另一人免受严重伤害。社会工作者应尽可能尊重每个人的偏好、愿望和决策参与, 并确认是否有权代替他人做出决定。例如, 尽管法律赋予了父母或监护人知情同意权, 但做出决定的过程还应当充分考虑和尊重孩子的意愿和感情, 给予孩子应有的理解和重视。另外, 社会工作者也要考虑到自己的非正式或强制权力及组织权力所带来的影响。

提供信息。社会工作者应向案主提供他们所需要的信息, 协助案主在充分知情的情况下做出选择和决定。在法律规定所允许的范围内, 社会工作者应使案主获取和掌握有关自身的各种信息。同时, 社会工作者还应帮助案主充分了解和行使自己的权利, 包括提出申诉的权利或获取补偿的权利。

合理共享信息。社会工作者应确保信息的共享符合伦理守则, 充分考虑到不同机构或职业领域内有关隐私和保密方面的规定和要求。

遵循人权的原则使用权力。社会工作者应以负责任、诚信及尊重他人的方式正当使用他们的角色权威。

增进人民权利。社会工作者应积极贡献和努力推动反压迫和赋权等相关政策、立法和实践的发展, 并尊重人们的信仰、价值观、文化

目标、需求、偏好和社会关系。社会工作者也应该意识到自己持有的偏见, 避免将自身的歧视和偏见给任何人或群体造成影响。

抵制滥用人权。社会工作者有责任挑战具有歧视性的、无效的和不公正的政策、程序和做法。社会工作者应该抵制权力的滥用及其对人们所造成的影响。社会工作者不得纵容侵害人权的行爲, 也不应让自己的专业技能用于非人道目的, 例如施加虐待、拘留儿童或对弱势群体生活构成威胁的行为等。

时刻准备检举。社会工作者应该随时准备通过所有可能的渠道, 包括投诉、检举以及披露公共信息, 来检举不良的行为实践。

保密。社会工作者应该尊重保密原则, 确保机密信息仅在案主同意的条件下才能被泄露, 除非存在更高的伦理或道德要求, 例如持有涉及高危风险和生命安全的证据。社会工作者需要向案主解释保密原则的性质, 清楚解释可能违反保密原则的情况。涉及保密原则而出现伦理困境的情况时, 社会工作者应寻求支持来解决棘手问题。

保持清晰准确的记录。社会工作者应做出清晰、公正和准确的记录, 并提供证据以支持专业判断。社会工作者应只记录相关事件, 并明确资料来源。

在专业实践中追求客观性和自我意识。社会工作者应该反思和批判性地评估自身的实践行为, 并意识到自身实践行动对其他人造成的影响。同时, 社会工作者也应该认识到自身实践行为的局限性, 并在必要时征求其他专业人员的意见, 以确保安全有效地工作。

利用专业督导和同行支持反思和改进实践。社会工作者应承担任, 确保能接受专业的督导, 促进

依据良好的实践经验做出合理恰当的专业判断。英国社会工作者专业协会(BASW)要求所有机构和雇主为社会工作者提供专业督导, 以促进有效的团队工作和沟通。

对自身行为负责并持续拓展专业发展。社会工作者应拓展自身的知识、见解和技能, 以提供优质和负责的服务。社会工作者需要经常关注相关研究的最新进展, 并向其他专业人士和案主学习。英国社会工作者专业协会(BASW)也要求机构和雇主提供足够的资源和支持, 保证社会工作者职业学习和发展的需求得到满足。

促进专业实践的持续改进。社会工作者应在实践中对守则进行讨论、评估和遵守, 也应与同事和雇主分享知识, 并承担伦理决策所带来的责任。在职业道德的指导下, 社会工作者应努力寻求政策、程序、服务或工作条件的改善。

帮助他人拓展专业发展。社会工作者应通过分享知识和实践智慧, 为同事和学生的教育与培训做出贡献; 也应该识别、拓展、使用和传播知识理论与实践, 为社会工作教育做出贡献, 包括提供高质量的就业机会, 并确保学生在实践中承担伦理责任, 遵守守则和规范的要求。

促进评估和研究。社会工作者应利用专业知识和经验从事研究工作, 并为制定基于伦理的政策和方案做出贡献, 同时也应分析评估为案主提供服务的质量和效果。

参考文献

British Association of Social Work (BASW). The Code of Ethics for Social Work—Statement of Principles. Birmingham: BASW, 2014.

(元迪, 河海大学公共管理学院; 吴一超, 东南大学经济管理学院)