

“电子工头”引发争议

一种被戏称为“电子工头”的电脑软件，在上海市30多家企业担当起“远程监工”角色，并引起了纷纷议论。

该软件的正式名称是“网络神探”。它问世的背景是，越来越多的企业迈入信息化门槛，但由于缺乏有效的管理规范，用公家电脑网络干私活现象已愈演愈烈。一项权威调查显示，我国因特网用户中的28%用公费上网，另有26%为半公费上网。至于在办公室用单位电脑上网炒股，已成为不少公司中令人尴尬的“风景线”。在一些软件设计企业，开发人员把职务发明占为己有，由此引发的诉讼，每年以30%的速度递增。在本市一家建筑设计院，不少人用单位的软件网络打印设备干私活，然后低价出售图纸，同自己的单位抢生意，导致企业的市场份额明显减少。

“网络神探”颇似一位隐身在企业内部电脑互联网上的“电子工头”，有了它，管理者就像配了架望远镜，可以实时观察员工在联网计算机上的所作所为。如果有人在上班时间用单位电脑打游戏、炒股票、浏览工作无关的网站，都逃不过“网络神探”的火眼金睛。领导出差去了，“电子工头”也会把每位员工的表现一一记录在案，到时候再向雇主汇报。

正因为“网络神探”有此神功，一进入企业的办公室立刻引起轩然大波。争议主要集中在两点，其一是：这种软件真能提高工作效率吗？支持者认为，流水线上的工人不能用企业的设备为自己干私活，这个原则同样适用于办公室员工。没有相应的监控手段，易产生公私不分、化公为私的弊端。再说，如果不控制干私活的人，对克己奉公的好雇员不公平。反对者则反驳说：“我们在电脑前从事着创造性工作，在工头的监视之下，怎么会有心灵的自由和创作的欲望？”

争议之二是，“电子工头”是否会侵犯员工的隐私权。反对者提出，假如企业负责人通过它看到我的电子邮件，那该如何是好？一位担任营销工作的周小姐提出，我可以保证自己不干私活，但不能保证别人发给我的电子邮件不谈私人话题。使用这种软件就像私自打开别人的抽屉，即使是老板也没有权力擅自打开员工的办公桌抽屉。支持“电子工头”的人则认为，公家的电脑、电子信箱，都是为工作准备的，本来就不是发私人邮件的地方。再说，网络神探只对计算机的行为进行监控，而对员工本身的个人行为没有任何影响，所以不对个人隐私构成威胁。

看来，有关“电子工头”的争议，一时还分不出胜负。有趣的是，研制出“网络神探”的上海雨人软件技术开发有限公司在向客户推销时，遇上是对方的雇员，十有八九遭拒绝，而向企业负责人推销成功率超过六成。

有关专家指出，虽然“电子工头”的行为方式显得粗暴了点，但它受到众多企业的欢迎，这表明，企业互联网上公私不分的现象已到了必须重视的时候。随着智能化、信息化办公设备的日益普及，必须建立与信息时代相适应的管理规范和员工准则，即便现有的“网络神探”软件被拒绝被淘汰，也会有更多温柔些的“电子工头”赶来应聘“上岗”。

资料来源：苏勇，《现代管理伦理学》，石油工业出版社，2003