

为美国 AIAI 公司建立欧洲分拨中心

美国国际汽车工业公司（AIAI）的主要使命是为美国、南美洲、加拿大、墨西哥、亚洲和欧洲的汽车制造和修理公司生产汽车用的发动机、传动器和底盘等零部件。公司制造的零部件主要是采用集装箱船运往海外市场。为了服务其在南美洲和亚洲的顾客，AIAI 公司拥有很大的仓库/配给中心。在欧洲，公司是将零部件运抵汉堡和格但斯克，在那里委托第三方物流分拨商将其产品递送至遍布欧洲的顾客。不过，近来 AIAI 公司正在对其产品遭遇的延迟交付和野蛮装卸深感不快。由于该公司在欧洲市场的份额并不很大，并且其欧洲的顾客尚未向其正式投诉，所以 AIAI 公司并未过分担心，况且它在别处还出现了更紧迫的供应链问题。

在过去的三年中，由于西欧的贸易壁垒撤消和东欧市场全面开放，其在欧洲业务得到了迅速的发展，同时也面临新的严峻的竞争，并且其原有的顾客也变得更加苛求，且质量需求有了明显的提高。因此，AIAI 公司不得不引入供应链管理意识，着手考虑为其在欧洲的仓库/分拨中心重新选址。AIAI 公司除了为大量的欧洲小型的卡车和汽车维修服务中心提供零部件，同时也为其在维也纳、来比锡、布达佩斯、布拉格、克拉科夫、慕尼黑和法兰克福的七个大客户——即汽车和卡车制造商提供零部件。其中，它的两位在维也纳和布达佩斯的客户已采用需要连续供应零部件和原材料的制造流程。

AIAI 公司在欧洲的办事处设在汉堡。位于俄亥俄州代顿市的母公司负责建设和发展的副总裁已经要求其在汉堡的办事处根据位置、地理情况、运输、与客户关系的良好程度以及成本进行初步的选址。汉堡办事处已将德累斯顿、罗兹、汉堡、格但斯克和法兰克福确定为五个潜在的地点，并且已将汇总起来的各个地点的信息送至总部，其中包括下列每年运往各客户的集装箱运量的预测：

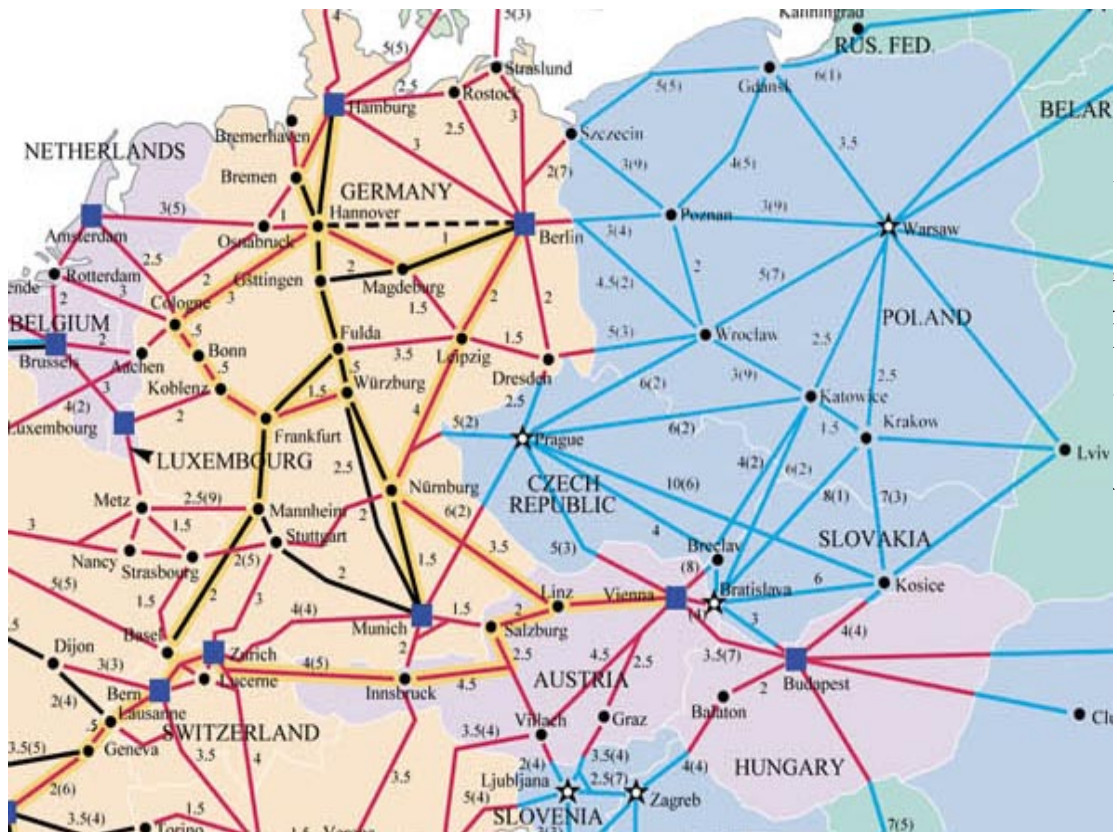
维也纳——160TEU；
来比锡——100TEU；
布达佩斯——180TEU；
布拉格——210TEU；
克拉科夫——90TEU；
慕尼黑——120TEU；
以及法兰克福——50TEU。

当代顿的建设副总裁收到这些信息的时候，他展开他的欧洲地图，开始研究这些地点。

思考及需要解决的问题：

1. 请协助 AIAI 公司为其在欧洲的分拨中心选址，也即从上述五个候选的地点中选择一个您认为是最理想的地点，并说明您在选择过程中考虑了哪些因素，采用什么方法；
2. 请协助 AIAI 公司提出你们对该分拨中心的内部布局的具体意见，并请说明你们的理由和依据；
3. 如果 AIAI 公司委托你们作为其第三方物流服务方，你们将如何利用所建立的分拨中心进行管理。

附图:



汉堡的情况介绍

德国汉堡州首府，港口城市。位于北部易北河下游，阿尔斯特河和比勒河交汇处，距北海 121 千米。面积 753 平方千米。人口约 157 万。

市内地势平坦，河道纵横，水域约占全市面积的 7.7%。易北河在城东南分为南北两支，至城西重新汇合，向西北注入北海。森林覆盖率 6.3%。气候潮湿多雾，冬季温和，夏季凉爽，年平均气温 8℃，年降水量 740 毫米。

汉堡前身是 25 年在易北河和阿尔斯特河之间岬角上建立的汉玛城堡。834 年成为大主教区中心。845 年后 300 年间 9 次遭焚毁后重建。11 世纪后宗教地位逐渐被商业所取代。1120~1140 年间出现一些贸易公司。港口的建立进一步促进了经济的发展。1188 年一批企业家获准在旧城附近建造新城。由于参加汉萨同盟，13 世纪后经济地位不断增强。汉萨同盟国解体后，经济地位超过吕贝克，17 世纪末成为德国仅次于科隆的第二大城市。1815 年后成为德意志联邦的一个州。19 世纪末人口增至 70 万。20 世纪后，在易北河上新建了船坞码头。第一次世界大战中发展停滞。第二次世界大战中城市大部被毁，战后重建。居民多为基督教新教徒。

格但斯克的情况介绍

波兰北部格但斯克省省会。位于维斯瓦河注入波罗的海的入海处附近，濒临格但斯克湾，海拔 13 米。人口约 47 万。同索波特、格丁尼亚组成的三联城市，人口 70 余万。997 年以波兰城市首见记载。1260 年设市。15~16 世纪为波兰文化和经济最发达的城市之一。1793 年普鲁士占领后，改名但泽。1919~1939 年依《凡尔赛和约》规定为自由市，由波兰行使管辖权。1939 年 9 月 1 日，德军炮轰自由市西盘半岛的波兰驻军，第二次世界大战中遭受严重破坏。战后重归波兰，恢复原名并重建。工业以造船业为主，拥有全国 50% 的造船能力。还有冶金电机、化学、石油加工、食品加工、缝纫等部门。为全国最大海港，主要港口区分为旧区新港及新区北湾两处。设有医学院、工业学院和美术学院，建有博物馆、剧场、花园、音乐厅和歌剧院。保存有 14~15 世纪的城堡废墟和塔楼，14 世纪的宫殿，17 世纪的巴洛克教堂等古建筑。格但斯克大学建于 1970 年。

法兰克福的情况介绍

德国重要的工商业城市。全称美因河畔法兰克福。位于莱茵河支流美因河下游平原。面积 249 平方千米。人口约 60.5 万。14~19 世纪是神圣罗马帝国各城邦选举皇帝及皇帝加冕之地。19 世纪随莱茵河和美因河航道的改善及城堡间关税壁垒的撤除，遂成重要河港，并促进城市经济的发展。第二次世界大战中破坏严重，战后恢复和发展很快，成为黑森州最大城市。工业部门齐全，以化学工业最重要，产品有染料、药品、化肥、人造纤维、合成橡胶等。机械制造、电机、汽车、印刷、制革和食品工业亦较发达。全国最大的国际航空港，铁路与公路四通八达。内河航运和管道运输的交会点。河港分东、西两港，分别以工业成品与原、燃料为大宗。全国金融中心。为多家大银行总部所在地。还有近 150 家的中小银行及 110 家外国银行。市中心和内城均位于美因河北岸，内城西北面为住宅区。内城多古迹名胜，以罗马堡广场为中心，广场中央矗立着正义女神铜像。广场旁的市政厅为当年皇帝加冕所在地。是诗人歌德的故里。有歌德大学、歌德故居博物馆，以及以收藏热带植物著称的巴尔门夫尔丁植物园和以收藏恐龙化石闻名的自然博物馆。每年在此举办世界最大型的法兰克福图书博览会。

德累斯顿的情况介绍

德国萨克森州首府。位于东南部距捷克边境约 30 千米处的易北河河畔，在连接萨克

森和西里西亚各城的历史古道附近。面积 226 平方千米。人口约 52 万。初为斯拉夫人渔村。1216 年首见于史籍。1403 年建市。1485 ~ 1918 年为萨克森王国首都。第二次世界大战中遭严重破坏，战后重建。19 世纪 60 年代起，随着附近煤田的开发和铁路的修筑，城市现代工业开始发展。以生产光学机械和精密机械、仪器著称，还有化学、印刷、烟草和食品等工业部门。地处铁路和水运交通要冲，交通发达。易北河左岸为旧城区，多 15~19 世纪的建筑古迹，有世界闻名的博物馆和画廊。设有多所高等院校，是核物理研究主要中心。著名的音乐城，德累斯顿交响乐团素负盛名。近郊有萨克森自然保护区。